

2021년 5월

클라우드 통화에서 스마트 협업으로

Webex Calling으로 더 스마트하게 일하기

서론

직원과 고객, 공급업체 모두 통화와 협업 경험에 대한 기대가 큼니다. 점점 더 많은 기업에서 전 세계를 무대로 사업을 진행하고 공유하며, 따라서 원격 근무자의 수도 계속해서 늘어나고 있습니다. 이제 직원과 고객들은 언제 어디서나 유연한 커뮤니케이션을 기대하게 되었습니다. 그와 동시에 수준 높은 고효율 협업이 비즈니스의 성공을 좌우합니다.

혁신을 통해 원대한 아이디어를 실현하려면 진정한 연결과 명료한 커뮤니케이션이 뒷받침되어야 합니다. 그리고 앞으로 그 필요성은 점점 더 커질 것입니다. 이에 따라 Cisco® Cloud Calling은 비즈니스 성장에 대한 기대를 충족할 수 있도록 새로운 코그니티브 통화 기능으로 커뮤니케이션의 복잡성을 줄이는 한편 보다 다이내믹한 협업 방법을 제공하고 있습니다.

Cisco Cloud Calling이 기존의 온프레미스 PBX 인프라에 비해 더 안전하고, 더 확장성이 우수하며, 미래의 비즈니스 요구를 충족할 준비가 되어 있는 이유를 알아보세요.



목차

01

안전한 글로벌
플랫폼

02

풀스택 협업 제품군

03

통합된 디바이스와
소프트웨어

04

개방적이며
스마트한
사용자 경험

05

유연한 클라우드
전환 경로

06

다음 목표는
무엇인가요?

01 안전한 글로벌 플랫폼

지금까지 온프레미스 PBX 시스템의 대안으로 등장했던 클라우드 솔루션은 대부분 보안성과 기능, 신뢰할 수 있는 성능 실적이 부족하여 엔터프라이즈 PBX 및 PBX 네트워크를 성공적으로 대체하기 어려웠습니다.

Cisco Webex® Calling은 Cisco Webex Cloud 플랫폼에서 구동되며, 따라서 시스코의 세계적인 보안 프로토콜을 사용합니다. 시스코는 시스코의 개인정보 보호정책과 Cisco Webex 서비스 약관 및 사업을 운영하는 해당 시장의 규정을 철저히 준수하여 고객 정보를 수집, 사용, 처리합니다.





Webex Cloud 플랫폼은 지역적으로 완전히 중복되어 있으며 단일 장애 지점이 없습니다. 이 플랫폼은 제품 보안, 데이터 보호, 프라이버시 및 사기 감지 메커니즘에 SDDL(Security Descriptor Definition Language) 접근법을 사용합니다.

시스코는 온라인 협업에는 미팅 예약부터 참가자 인증, 문서 공유에 이르기까지 여러 단계의 보안이 필요하다는 사실을 잘 알고 있습니다. 그렇기 때문에 모든 네트워크, 플랫폼, 애플리케이션의 설계와 개발, 구축, 유지 보수에 있어 보안을 최우선으로 합니다.

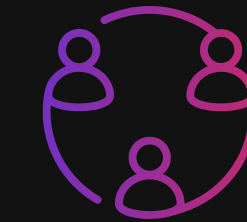
시스코가 제공하는 모든 제품에는 구축 당시 보안이 기본적으로 내장됩니다. 다시 말해, 이미 가장 강력한 보안 관행이 적용되어 있으므로 안심하고 Cisco Cloud Calling 솔루션을 비즈니스 프로세스에 통합하면 됩니다. 시스코 클라우드는 지역적으로 중복된 7개 국가의 데이터 센터에서 숙련된 티어 4 운영업체가 운영하기 때문에 어떤 온프레미스 솔루션보다 **안정성과 확장성이 우수하며 안전한 멀티테넌트 클라우드 서비스를 이용할 수 있습니다.**

02 풀스택 협업 제품군

비즈니스 전화 시스템을 구매할 때는 해당 비즈니스에서 이루어지는 모든 유형의 협업을 지원하는 솔루션인지 생각해 봐야 합니다. Cisco Webex Calling은 Cisco Webex 중견기업 및 엔터프라이즈급 협업

제품군에 속하며, 통화, 메시지, 미팅 등 모든 협업 활동에 대해 현재는 물론 미래에도 필요한 비즈니스 통화 기능을 갖춘 풀스택 번들로 제공됩니다.

시스코는 직원과 고객을 모두 만족시키는 완전한 제품군을 제공합니다. Cisco Webex는 신뢰할 수 있는 글로벌 클라우드 통화 솔루션으로, 다국적 대기업의 비즈니스를 지원할 수 있습니다. 따라서 우수한 품질과 예측 가능한 가격, 관리 복잡성 감소 등 클라우드의 이점을 모두 누리면서 클라우드 통화 기능을 이용할 수 있습니다.



“전화를 유연하게 추가하거나 제거할 수 있고 Webex의 협업 제품군을 모두 사용할 수 있다는 점, 그리고 자동으로 이루어지는 업데이트와 패치 적용 등을 생각할 때 Webex Calling은 시스코 파트너와 그 고객에게 엄청나게 좋은 제품입니다.”

Vinu Thomas, Presidio CTO

03

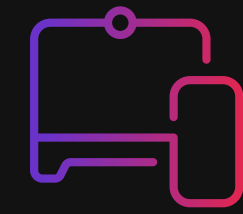
통합된 디바이스와 소프트웨어

모든 활용 사례에 적합한 디바이스

하나의 아키텍처에서 음성, 비디오, 데이터를 명확하게 전송하는 시스코 협업 솔루션을 이용하면 어디서나 원하는 디바이스를 통해 한자리에 모일 수 있습니다. 사람들은 다양한 디바이스에서 통화를 하고, 콘텐츠를 제작하거나 시청하고, 메시지를 주고받고, 무언가를 공유하고, 회의를 하고, 음성 기능이나 프레즌스 기능을 이용합니다. 데스크폰이나 노트북에서 회의실의 모니터 또는 모바일 디바이스에 이르기까지 사용자 경험은 끊임 없이 이어져야 합니다.

IP 전화기에서 웹, 모바일, 데스크톱 클라이언트까지 시스코의 광범위한 엔드포인트는 모두 통합되므로 디바이스 간에 전환하기가 용이합니다. 디바이스 전환이 간편하고 어느 단계에서나 완벽한 비즈니스 통화 기능을 이용할 수 있기 때문에 사용자는 자동차 안에서 스마트폰을 사용하다가 사무실, 집, 회의실에 있는 디바이스로 쉽게 전환할 수 있습니다.

직원들이 변화에 소극적인 경우 최종 사용자 도입률을 극대화하고 싶다면 USE(User Solution Empowerment) 전문가가 Webex, 통합 커뮤니케이션 디바이스, 컨택 센터에 대한 인사이트와 지침을 드릴 수 있습니다.



클라우드 서비스는 현대의 업무 스타일, 디바이스, 앱은 물론 최신 시스코 멀티플랫폼 IP 전화기, 디바이스, 헤드셋을 지원합니다.

디바이스와 사용자의 인텔리전트 페어링

Cisco Webex 경험은 허들 공간에서부터 임원 회의실에 이르기까지 고화질 비디오와 애니메이션, 공유 화이트보드, 선명한 이미지와 사운드로 보다 깊이 있는 참여를 보장합니다. 풍부한 협업 경험은 모든 디바이스가 상호 운용될 때 비로소 가능한 법입니다. 콘텐츠에 즉각적으로 액세스할 수 있다면 디바이스나 위치와는 상관없이 고품질의 커뮤니케이션을 진행할 수 있으며, 사용자의 시청 및 상호작용 경험을 맞춤 조정할 수 있습니다.

즉각적인 액세스는 어떻게 이루어질까요? 사용자가 회의실에 입장하면 회의실 디바이스와 자동으로 페어링됩니다. 따라서 Cisco Webex 앱을 Cisco Webex 회의실 디바이스나 화이트보드 또는 데스크폰에 연결하여 콘텐츠를 받거나 공유하고, 스마트폰이나 태블릿에서 회의실 디바이스로 전화를 돌리고, 스마트폰이나 태블릿을 사용하여 Cisco Webex 회의실 디바이스를 제어할 수 있습니다. 심지어 회의실에 도착하기 전에 미팅을 시작한 후 회의실에 도착한 뒤 회의실 디바이스로 미팅을 이전할 수 있습니다.

아니면 시스코의 엄선된 음성 및 비디오 협업 도구가 작동하는 범위로 모바일 디바이스를 가져오면 액세스가 활성화되게 할 수도 있습니다. 이 경우, 모바일 디바이스에서 비디오 시스템을 제어하고, 모바일 디바이스에서 콘텐츠를 보고, 노트북의 콘텐츠를 회의실 시스템 모니터에서 공유할 수 있습니다. 시스코가 자랑하는 IP 전화기 통합을 사용하면 Apple® iOS 디바이스와 Android™ 디바이스 모두 Bluetooth® 기술로 Cisco IP 전화기에 연결할 수 있습니다.



Cisco Webex Share

모든 화면을 무선 콘텐츠 공유 디바이스로 전환할 수 있습니다. Webex 앱 디바이스를 모니터에 연결한 후 노트북을 Webex 앱과 페어링하여 Cisco Webex 경험을 허들 공간으로 확장할 수 있습니다.



서드파티 통합

Skype for Business 같은 기존의 서드파티 통화 클라이언트를 Webex에 직접 간편하게 통합하여 Cisco Webex 솔루션의 통합된 통화, 메시지, 회의 경험을 이용할 수 있습니다.

04 개방적이며 스마트한 사용자 경험

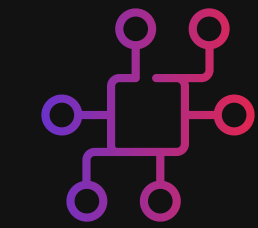
훌륭한 사용자 경험은 통화 이전이든, 도중이든, 이후든 언제나 중요한 문제입니다. Cisco Cloud Calling 솔루션은 AI(인공 지능), ML(머신러닝), 데이터 분석 기술을 사용하여 통화를 코그니티브 협업으로 전환합니다.

시스코는 AI 및 ML 데이터와 분석 기능을 활용하여 컨텍스트를 생성하고 미팅 참가자들에게 컨텍스트를 제공합니다. 이러한 참가자 관련 인사이트는 활발한 미팅 진행에 도움이 되며 팀워크와 동지애를 길러 줍니다. AI와 ML을 이용한 가상 지원이나 실시간 지원도 가능합니다. 즉 참가자를 인식하고, 소음을 억제하거나 감지하고, 문서를 공유하며, 주제, 언어, 대화 인터페이스에서 패턴을 찾아낼 수 있습니다.

센서, 봇, CRM(고객 관계 관리), 사물 인터넷(IoT), 프로필, 달력 일정, 소셜 및 공개 데이터를 통해 인텔리전스를 수집하고 이런 인텔리전스를 분석한 정보로 연결을 지원하기 때문에 더 개인적이고, 더 의미 있으며, 더 생산적인 협업이 가능해집니다. 더 광범위한 컨텍스트는 더 나은 의사결정으로 이어집니다.

새로운 코그니티브 협업 기술 덕분에 사용자는 더 쉽게 미팅에 참가하고, 미팅 참가자에 관한 정보를 얻고, 미팅 안건을 파악할 수 있습니다. Cisco Webex 제품군을 사용하면 모든 애플리케이션이 연동되면서 더 원활한 경험을 제공합니다.

그리고 클라우드를 사용하면 복잡한 구축 작업 없이 항상 최신 기능을 이용할 수 있게 됩니다. 릴리스 주기가 몇 년이 아닌 몇 주이기 때문에 최신 업데이트를 기다릴 필요도 없습니다.



AI 기능

- 사용자 인사이트
- 상세한 프로필 정보
- 이름 레이블
- 얼굴 인식
- 지능적인 가상 지원
- 자연어 처리 및 대화 인터페이스
- 소음 감지 및 억제
- 컨텍스트 기반 실시간 지원
- 대화 봇
- 실시간 문서 공유
- 실시간 미팅 분석

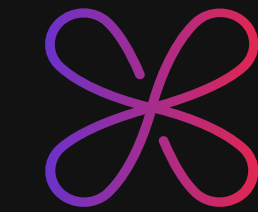
05

유연한 클라우드 전환 경로

시스코는 경제성, 경험, 아키텍처 측면의 우려 사항을 한꺼번에 해소하면서 간편하고 빠르게 안전한 클라우드 통화 전환을 합리적인 가격으로 지원합니다.

경제성: 시스코 협업 유연화 플랜

클라우드를 이용하면 커뮤니케이션 예산 모델이 자본 비용(CapEx)에서 운영 비용(OpEx)으로 바뀝니다. 시스코 협업 유연화 플랜은 클라우드, 호스팅 방식, 온프레미스 모델 등 다양한 Cisco Calling을 한 가지 방법으로 구매할 수 있어 전환이 간편해집니다. 유연화 플랜을 사용하면 시스코의 통화, 메시지, 팀 협업, 미팅, 컨택 센터를 위한 업계 최고의 협업 도구를 하나의 단순한 구독 기반 요금제로 이용할 수 있습니다. 라이선스 하나만 구매하여 온프레미스에서 클라우드로 전환할 수 있습니다. 특히 유연화 플랜을 사용하면 클라우드로 전환하더라도 온프레미스 투자가 보호되므로 안심할 수 있습니다.



클라우드로 이전할 준비가 되셨나요?

클라우드 협업 준비도 평가를 통해 올바른 클라우드 구축을 준비하는데 도움이 되는 전략적 제안 사항을 알아보세요.

시스코 협업 유연화 플랜을 선택해야 하는 이유

단순성: 업계를 선도하는 시스코의 협업 도구를 하나의 구독으로 사용할 수 있습니다.

유연성: 클라우드, 온프레미스, 호스팅 방식 및 하이브리드 구축 옵션을 필요에 따라 조합할 수 있습니다.

민첩성: 지금 당장 필요한 서비스를 바로 오늘부터 사용할 수 있습니다. 도입 범위가 늘어나면 확장할 수 있습니다.

경험: Webex의 장점

Webex는 통화, 메시지, 미팅, 팀 협업 활동에서 누릴 수 있는 탁월한 최신 협업 경험을 직원들에게 제공합니다. 시스코는 클라우드에서 최고의 혁신을 빠르게 실현하고 있습니다.

회의실에 들어갈 때 자동으로 디바이스를 애플리케이션에 페어링하는 기능이나 AI를 사용하여 작업을 간소화하는 기능, 분석과 진단 도구에 ML을 추가하여 IT 성능 문제를 미연에 방지하는 기능 등 Webex는 다양한 장점을 갖추고 있습니다. 고객과 사용자들은 더 빠른 응답 시간과 단순한 워크플로, 더 강력한 연결을 통해 즉각적인 차이를 느끼게 됩니다.

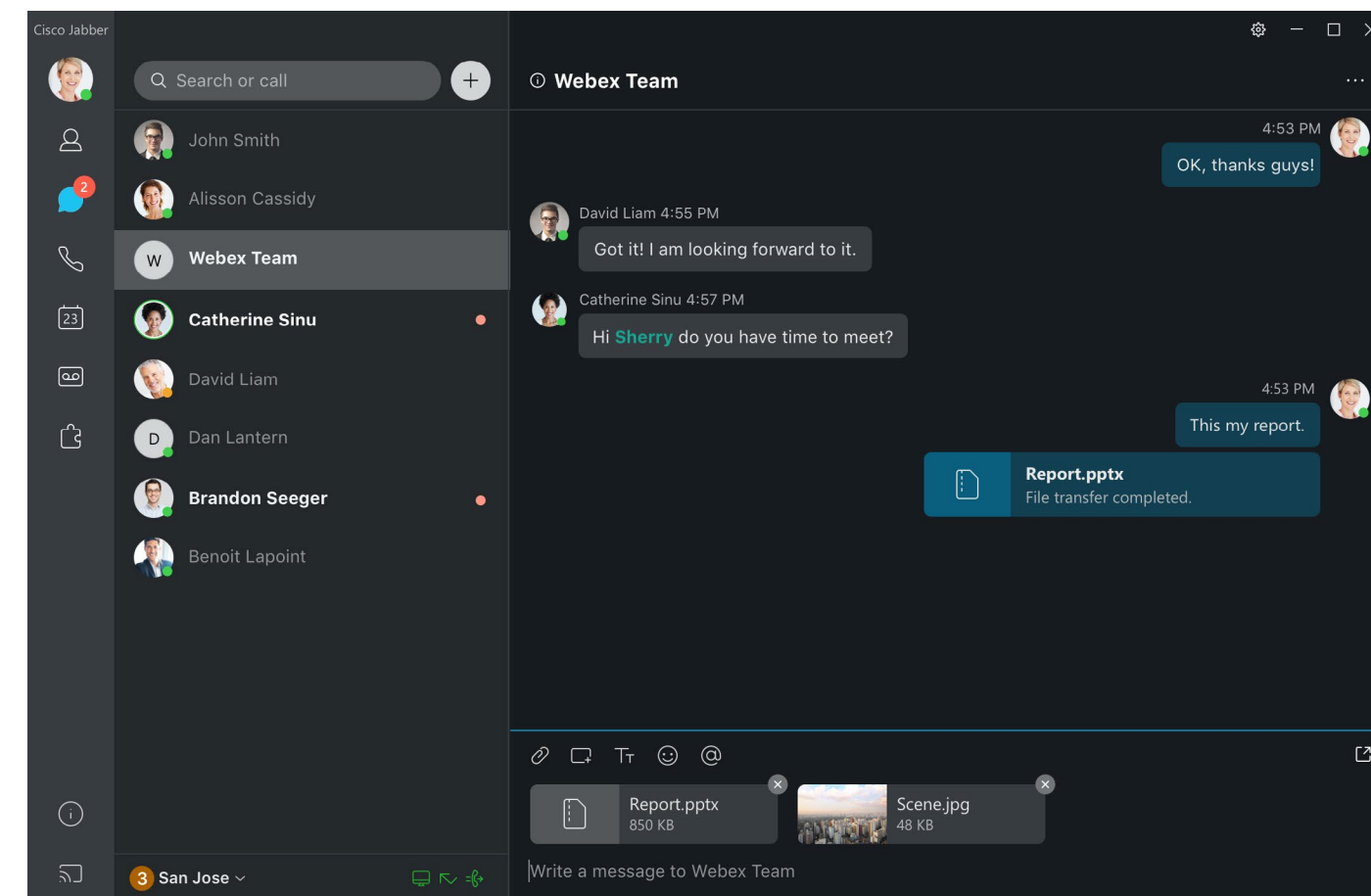


Webex 사용자 경험(UX)은 온프레미스와 클라우드 애플리케이션 경험 전반에 적용됩니다. 따라서 온프레미스 Cisco Jabber® 계정 사용자도 클라우드로 전환하여 유사한 클라이언트 그래픽 및 동급의 통화, 메시지, 미팅, 팀 협업 경험을 누릴 수 있습니다.

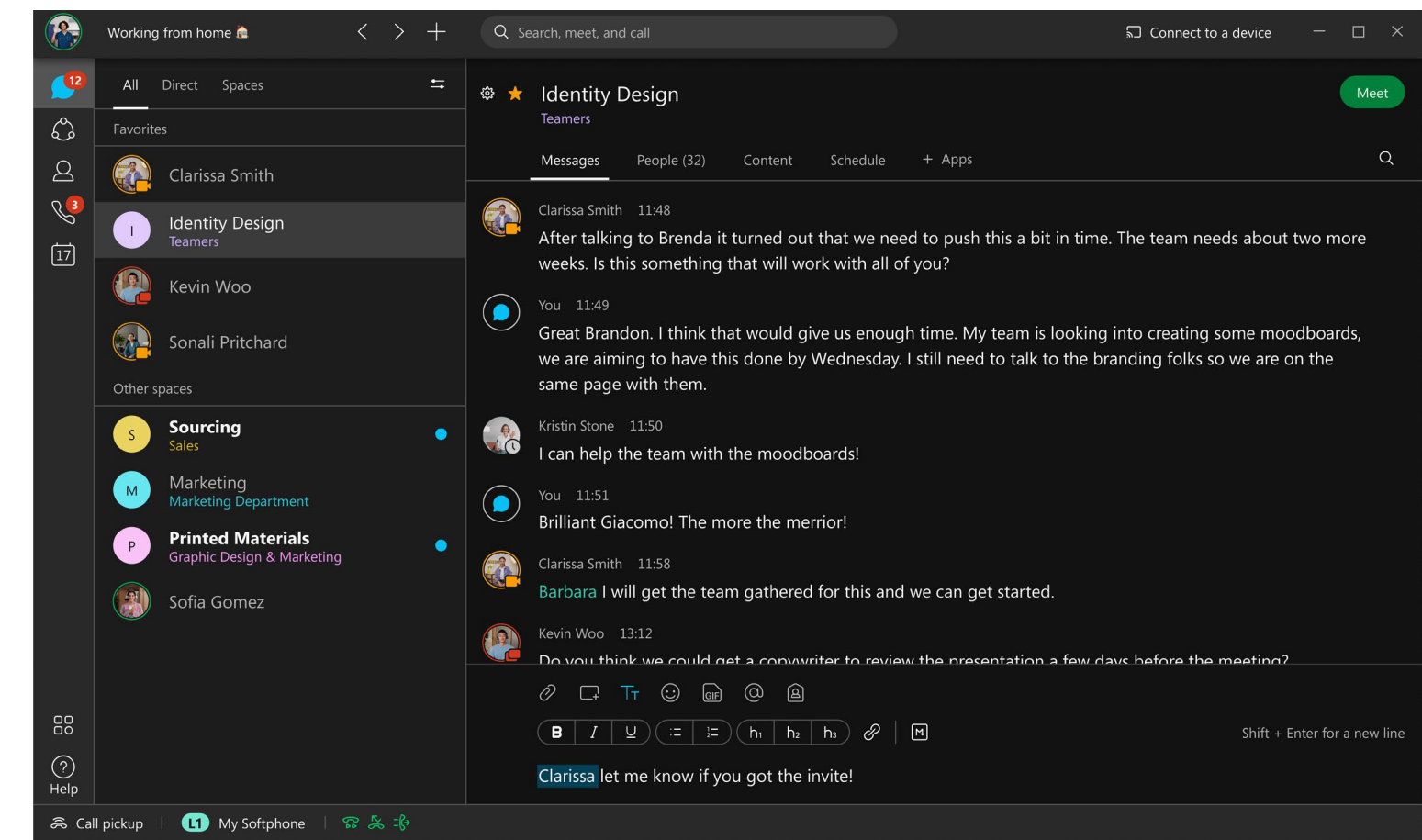
인프라를 클라우드로 이전할 준비가 되었다면 Webex의 원활한 사용자 경험을 선택하세요.

온프레미스의 UX를 클라우드로 확장할 수 있습니다.

Cisco Jabber 앱



Webex 앱

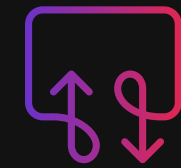


통화 | 메시지 | 미팅 | 팀 협업 | 통합 디바이스

아키텍처: 클라우드 전용이 아닌 클라우드 중심

비즈니스를 클라우드로 전환하기 위한 만능 솔루션은 없습니다. Webex Cloud를 사용하면 80여 개국의 검증된 시스코 채널 파트너가 제공하는 클라우드 플랫폼 통합 클라우드와 프라이빗 클라우드 중에서 선택할 수 있습니다.

엔터프라이즈가 요구하는 확장성과 보안, 안정성, 혁신을 제공하는 제품은 전 세계 시장에서 클라우드 통화를 선도하는 Cisco Webex뿐입니다. 수백 가지의 통화 기능, HD 오디오 및 비디오, 인텔리전트 AI, 풍부한 상호 운용성을 갖춘 Cisco Cloud Calling은 어디서나 비즈니스 요구를 충족합니다. 최첨단 이동성, 미팅, 팀 협업, 고객 관리, 디바이스 등으로 구성된 강력한 협업 제품군을 이용하여 귀사에 맞는 속도로 클라우드 전환을 실현할 수 있습니다.



Webex Calling

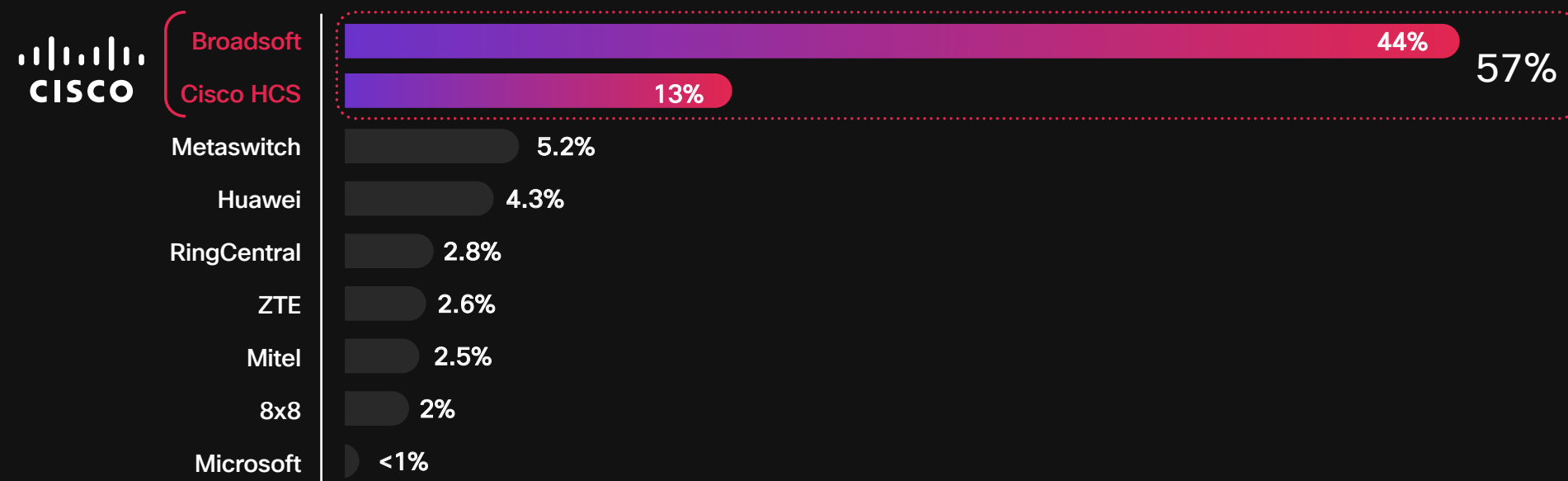
기존 전화기 시스템의 모든 엔터프라이즈 기능, 안정성, 보안을 Webex Cloud에서 제공합니다.



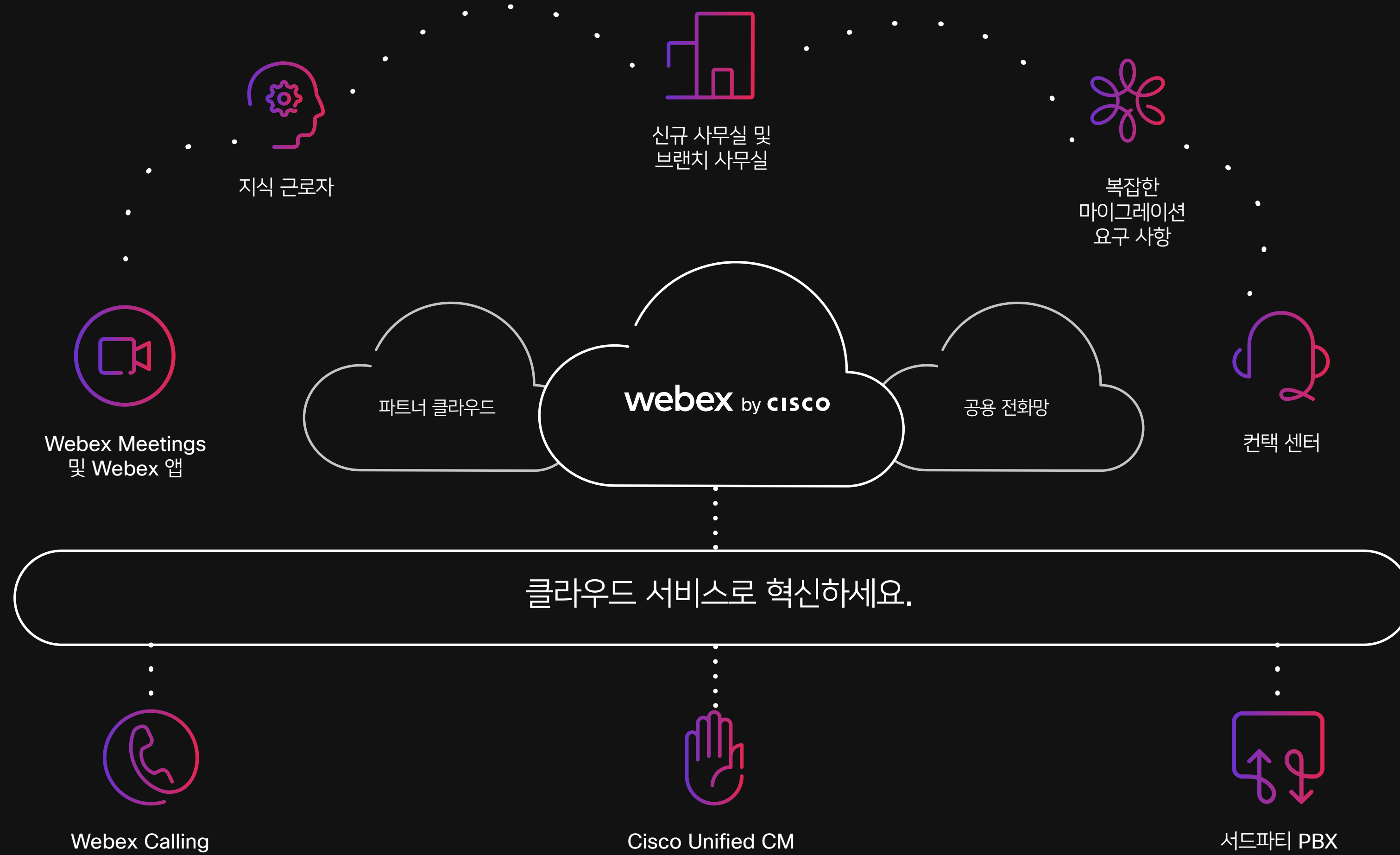
Cisco Unified CM(Unified Communications Manager):

다시 말해, 온프레미스 비즈니스 전화기 시스템인데 맞춤형 자체 프라이빗 클라우드 전화기 시스템으로 사용할 수도 있다고 생각하시면 됩니다. Unified CM 경험이 필요하거나 규정 또는 비즈니스 요구로 인해 프라이빗 클라우드 인스턴스가 필요한 사용자 수 5,000명 이상의 대규모 고객을 위해 시스코가 관리 및 호스팅합니다.

Cloud UC 통화 제어 기존 고객



시작하기: 유연한 전환 경로



06 다음 목표는 무엇인가요?

오늘날 중견기업과 엔터프라이즈의 요구를 충족하기 위해 통화와 협업 솔루션이 진화해야 한다는 데는 의심의 여지가 없습니다. Cisco Cloud Calling은 가장 유연하고 민첩한 옵션으로 비즈니스의 통화 및 협업 요구 사항을 충족합니다.

시스코가 클라우드의 어려움에 대한 걱정을 덜어 드리겠습니다. 이제 스마트한 업무 처리로 일상적인 비즈니스의 이익을 극대화하세요.

자세히 알아보기



© 2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Cisco, the Cisco logo, Webex by Cisco, and Webex are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, see the Trademarks page on the Cisco website. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word “partner” does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (2106R)

